**Правила посещения термального(теплового) комплекса. (оферта)**

 **Ремарка для родителей: комплекс не является игровой площадкой. Для детей ничего не предусмотрено. Всю ответственность за ребенка в полном объеме несет родитель или сопровождающий (иной законный представитель, которым по умолчанию является сопровождающий), в том числе и за соблюдение ребенком правил поведения в комплексе.**

**Медицинская помощь доступна только по звонку 03 или 112. В штате медика и спасателя нет! На проходной имеется штатная аптечка. Персонал обучен мерам первой медицинской помощи, но не является специалистами!!!** Вся ответственность за негативные последствия перепадов температур, неосторожного поведения, лежит на посетителях ( ГОСТ Р 57015 – 2016 приложение А). Данное обстоятельство не исключает выполнения правил посещения комплекса и правил поведения на воде.

Сопровождающие и не купающиеся(парящиеся) не приветствуются. Но если так вышло, можем пропустить( не правило) при наличии чистой сменной обуви и соответствию иным правилам комплекса.

**ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ:**

Строго соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, санитарно – гигиенические требования, выполнять требования персонала в части соблюдения санитарно – гигиенических требований.

Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения. Вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу комплекса, не допускать действий, создающих опасность для окружающих или дискомфорт.

**ЗАПРЕЩЕНО:**

1. Проходить в комплекс в нетрезвом состоянии. С запахом. Немного выпившим, в состоянии абстинентного синдрома. В ином одурманеном состоянии.
2. Посещать комплекс без купальных костюмов(плавок), чистых пляжных резиновых тапочек, полотенец.
3. Оставлять детей без присмотра.
4. Проносить с собой любые напитки( кроме простой негазированой/газированой воды в пластиковой таре), еду, скрабы, аромамасла, приобретенные вне комплекса банные веники, любую стеклянную тару, предметы и вещества запрещенные к обороту законодательством РФ.
5. Посещать парные и бассейны не приняв душ, и не смыв тщательно мыло и шампунь. Дамам обязательно смыть косметические средства с лица и тела. **Солнцезащитные крема к проносу и к использованию запрещены!**
6. Прыгать, нырять в бассейны. Это опасно для здоровья и доставляет дискомфорт окружающим. Бассейны не спортивные. Любые физические нагрузки запрещены!
7. Передвигаться по комплексу между объектами босиком.
8. Посещать комплекс людям с кожными, сердечно-сосудистыми, онкологическими заболеваниями, и иными случаями, когда противопоказана парная.
9. Курить в комплексе вне отведенного места, жевать жевательные резинки, плевать и сморкаться вне переливных желобов и раковин.
10. После парной, не остынув, посещать теплые или горячие бассейны (как и в обратном порядке), погружаться в холодный бассейн без подготовки, а именно окропить область сердца и шеи, опустить предварительно одну ногу в воду, прежде чем погрузиться в воду
11. Крутить и тянуть форсунки аттракционов, красть, повреждать имущество комплекса, материться и иным способом создавать дискомфорт посетителям и персоналу. Подобные проявления будут пресекаться в соответствии с законодательством РФ, в том числе и по условиям необходимой сомозащиты, как материальных так и нематериальных прав.
12. Заходить непосредственно в бассейн в тапочках ( кроксах и иной обуви), становиться в них на полки в парных.

На территории комплекса ведется постоянное видеонаблюдение с функцией видео-звукозаписи.

В стоимость посещения входят парные и открытые водоёмы. Необходимо иметь свое полотенце.

Посещение начинается с раздевальни, после, обязательно принять душ. Затем можно посетить парные или бассейны.

В ПАРНЫХ ПОМЕЩЕНИЯ НУЖНО НАХОДИТЬСЯ ПО САМОЧУВСТВИЮ( ВРЕМЯ НЕ ВЫЖИДАТЬ, ЕСЛИ ПОЯВИЛОСЬ ЖЕЛАНИЕ ВЫЙТИ – НЕ ОТКАЗЫВАЙТЕ СЕБЕ В ЭТОМ). ПЕЧЬ ЧРЕЗМЕРНЫМ КОЛИЧЕСТВОМ ВОДЫ НЕ ЗАЛИВАТЬ. В ПАРНОЙ НУЖНО ПРОВЕСТИ НЕКОТОРОЕ ВРЕМЯ. СРАЗУ ОРГАНИЗМ НЕ ПРОГРЕЕТСЯ.

ВРЕМЯ ВХОДА ФИКСИРУЕТСЯ ПО ПРОХОЖДЕНИЮ НА ТЕРРИТОРИЮ КОМПЛЕКСА. ВСЕГО ДАЕТСЯ БЕЗ ОПЛАТНЫХ **15 (ПЯТНАДЦАТЬ)** МИНУТ. ОПЛАТА МИНИМУМ ЗА ОДИН ЧАС, НАЗАВИСИМО ОТ ВРЕМЕНИ ПРЕБЫВАНИЯ (30 – 40 МИН), ДАЛЕЕ ПО ФАКТИЧЕСКОМУ НАХОЖДЕНИЮ ПОМИНУТНО. ОКРУГЛЕНИЕ В РАСЧЕТАХ ПРОИЗВОДИТСЯ ПО АРИФМЕТИЧЕСКИМ ПРАВИЛАМ. ПРОХОДЯ В КОМПЛЕКС СЧИТАЕТСЯ, ЧТО ВЫ СОГЛАСНЫ С ПРАВИЛАМИ НАХОЖДЕНИЯ И СТОИМОСТЬЮ ПОСЕЩЕНИЯ, **ТО ЕСТЬ ДАЕТЕ АКЦЕПТ НА ОФЕРТУ**.

**ПЕРСОНАЛ КОМПЛЕКСА ИМЕЕТ ПРАВО ОТКАЗАТЬ В ПОСЕЩЕНИИ ПРИ НЕВЫПОЛНЕНИИ ПРАВИЛ КОМПЛЕКСА. В ТОМ ЧИСЛЕ УДАЛИТЬ НАРУШИТЕЛЯ С ТЕРРИТОРИИ. ОТКАЗАТЬ ВРАЖДЕБНО НАСТРОЕНЫМ ЛИЧНОСТЯМ, ТАК ЖЕ, ЕСЛИ ЕСТЬ ОСНОВАНИЯ ПОЛАГАТЬ, ЧТО ИМУЩЕСТВУ КОМПЛЕКСА ИЛИ СПОКОЙСТВИЮ ДРУГИХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ИЛИ ПЕРСОНАЛУ УГРОЖАЕТ ОПАСНОСТЬ.** Стоимость посещения может меняться. На сегодняшний день она составляет **450** рублей с одного человека в час. Дети до 5 лет включительно оплачиваются из расчета **150** рублей в час, сопровождающие лица, не пользующиеся услугами комплекса, но находящиеся на территории оплачивают проход в сумме **100** рублей, независимо от времени пребывания. Пребывание отслеживается Вами самостоятельно. В комплексе три информационных табло с временем.

Стоимость дополнительных товаров на 01.10.2022:

- банный веник 400 руб.

- чай 250 руб. чайный заварочник 1,5 л.

- слойки 50 с малиной и 70 руб. с яблоком и сыром

- мёд 100 руб. 40 грамм.

- шоколад 100 – 150 руб. плитка.

- предоставление компенсационной раздевальни (беседки) по желанию посетителя от 300 до 500 руб.

 ВСЕГДА РАДЫ ЛЮДЯМ!